



19 MAI AU 26 JUIN 2020

RAPPORT DE LA CONSULTATION VIRTUELLE



Canadian Council for Refugees
Conseil canadien pour les réfugiés

INTRODUCTION

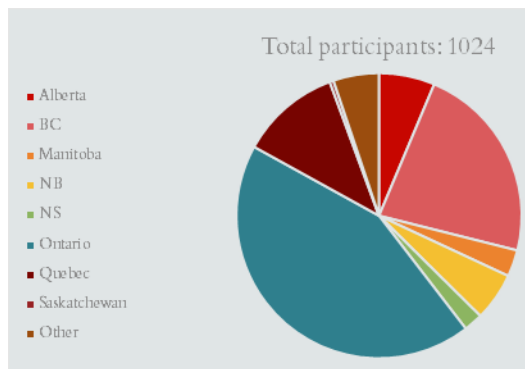
En raison du contexte de la pandémie de la COVID-19, la consultation de printemps du CCR s'est déroulée en ligne pendant six semaines, du 16 mai au 26 juin 2020, sur le thème « Accès et inclusion : protection, ressources, services ». C'était la première fois que le CCR organisait une consultation sous forme virtuelle. Malgré les circonstances difficiles et le court délai pour planifier et organiser l'événement, ce dernier s'est avéré très réussi, avec plus d'un millier de participants.

Par l'entremise de 21 webinaires, séances de caucus et réunions en ligne, la consultation a été l'occasion d'apprendre, de partager et d'aborder un large éventail de sujets et de questions sur les besoins des nouveaux arrivants, des réfugiés et des migrants précaires, ainsi que sur les défis supplémentaires auxquels ils sont confrontés dans le contexte de la COVID-19.

REMERCIEMENTS

Le CCR remercie de leur soutien les nombreux bénévoles actifs à travers le Canada. Merci d'avoir participé en tant qu'organiseurs, personnes-ressources, modérateurs, panélistes et preneurs de notes. Les ateliers en ligne, les séances de formation, les séances de caucus et les événements spéciaux pendant la consultation n'auraient pu avoir lieu sans l'apport de chacun de vous !

POINTS SAILLANTS DE LA CONSULTATION



En tout, il y a eu 1024 participants provenant de huit provinces canadiennes (Ontario, Colombie-Britannique, Alberta, Québec, Manitoba, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Saskatchewan) et d'ailleurs. Parmi eux figuraient des réfugiés, des immigrants, des défenseurs des droits de l'homme, des représentants du gouvernement, des universitaires et des experts.



Tous les webinaires ont été hébergés sur la plate-forme de réunion en ligne GoToWebinars. En moyenne, il y avait 150 participants à chaque séance et 735 participants ont assisté à plusieurs séances. Selon les réponses à l'évaluation, 98 % des participants ont trouvé GoToWebinar facile à utiliser.



Au cours de la consultation, l'interprétation simultanée (anglais et français) a été offerte pendant la plupart des séances par l'intermédiaire de l'application Interactio. Sur 557 personnes utilisant l'application, 536 participants ont écouté le contenu du webinaire en anglais et 97 en français. En moyenne, 35 participants ont utilisé Interactio à chaque séance.

Le 20 juin, plus de 100 personnes se sont réunies pour célébrer la Journée mondiale des réfugiés dans le cadre d'un événement artistique spécial en ligne mettant en vedette des réfugiés et des personnes travaillant avec des réfugiés et des migrants vulnérables. Le programme comprenait la peinture en direct, la narration à travers la musique, la poésie et la parole sur le thème Accès et inclusion. Les artistes venaient de différentes régions du Canada. D'anciens réfugiés, des immigrants et des travailleurs de première ligne ont également présenté leur expérience vécue et leurs touchantes histoires par la puissance de leurs paroles et de leur voix.

PROGRAMME

Il y a eu 14 webinaires, 2 séances du caucus et 4 réunions des groupes de travail.

WEBINAIRES

- Dialogue avec Corinne Prince, directrice générale, Établissement et intégration, IRCC
- Accès à la réinstallation : exclusions formelles et informelles
- Sensibilisation aux questions LGBT+ dans les organisations grand public
- Se rétablir des effets de la COVID-19 : logement, emploi, étudiants internationaux
- Logement, soins de santé et soutien financier pour les migrant-e-s temporaires et sans statut
- Soutenir les demandeurs d'asile dans un monde virtuel
- Éducation du public : transmettre des messages basés sur l'espoir (1ere partie)
- Enjeux liés aux permis de travail
- Soutenir les migrants précaires pendant la pandémie : une approche selon le genre
- Le travail forcé existe au Canada (Conférence de presse et session d'éducation publique)
- Projet pour un engagement durable des jeunes (YES) : Changement organisationnel à travers l'empowerment des jeunes
- Recours après une décision négative pour les demandeurs d'asile rejetés
- Les enjeux d'intégration des nouveaux arrivants francophones en milieu linguistique minoritaire
- Éducation du public : transmettre des messages basés sur l'espoir (2e partie)

SÉANCES DE CAUCUS

- Code d'éthique pour le parrainage collectif
- Enfants non accompagnés et séparés

Autres séances :

- Venez célébrer la Journée mondiale des réfugiés avec nous : un événement de récits mettant en vedette des réfugié-e-s, des intervenant-e-s de première ligne ou d'autres personnes travaillant avec des réfugié-e-s et des migrant-e-s vulnérables.
- Assemblée générale

GROUPES DE TRAVAIL

- Réunion du groupe de travail (GT) sur la Protection au Canada
- Réunion du GT sur l'Immigration et l'établissement
- Réunion du GT sur la Protection outremer et la réinstallation
- Rencontre conjointe des GT : Plaidoyer en contexte de pandémie et de post-pandémie

ENJEUX CLÉS

Voici quelques-uns des enjeux clés qui ont émergé dans les discussions.

La nécessité d'une transformation radicale

Les séances de consultation ont mis en évidence l'incidence particulière et disproportionnée de la COVID-19 sur les nouveaux arrivants, et en particulier ceux qui ont un statut précaire ou aucun statut au Canada. Les participants ont fait remarquer que la pandémie nous oblige à ouvrir les yeux et voir plus clairement sur les injustices systémiques et à apporter des changements audacieux pour répondre aux besoins.

Le contexte actuel est difficile, mais aussi une occasion de transformation radicale. Le CCR a adopté une déclaration reflétant ces thèmes :

<https://ccrweb.ca/fr/il-faut-que-ca-change>

Racisme envers les Noirs

L'attention accrue portée dans le monde entier à l'égard du racisme anti-noirs s'est reflétée dans de nombreuses séances de consultation, les participants s'engageant et engageant nos organisations à relever le défi de devenir antiracistes.

Lors de l'assemblée générale, Fabiola Mizero Ngirabatware – consultante externe en développement organisationnel ayant une expertise sur les questions liées à la justice sociale, a été invitée à faire une présentation sur le mouvement Black Lives Matter.

Une lettre signée par l'équipe du personnel du CCR a également été publiée sur notre site Web et envoyée aux participants à la Consultation :

<https://ccrweb.ca/fr/nous-souviendrons-les-silences>

Messages basés sur l'espoir

L'atelier : Éducation du public : transmettre des messages basés sur l'espoir nous enseigne que l'on change l'opinion publique en identifiant des valeurs communes et en utilisant ces valeurs pour entrer en contact avec notre public. Nous devons nous rappeler que c'est par le cœur que nous atteignons le monde.

ENJEUX CLÉS

Priorités en matière de défense

Chaque groupe de travail a défini trois priorités clés en matière de défense des droits, reflétant les principaux enjeux qui se dessinent dans le cadre des discussions de consultation :

PROTECTION OUTREMER ET RÉINSTALLATION

- Accélérer la réinstallation des cas les plus vulnérables
- Réduction des délais de traitement/réduction de l'arriéré de dossiers de réfugiés parrainés
- Maintenir l'engagement envers les niveaux de réinstallation (ou les reporter à 2021)

IMMIGRATION ET ÉTABLISSEMENT

- Régularisation du statut de toute personne en situation d'immigration précaire
- Lutter contre le racisme anti-noirs et le racisme
- Flexibilité dans la prestation de services

PROTECTION AU CANADA

- Régularisation des demandeurs d'asile
- Annuler la nouvelle disposition d'irrecevabilité
- Augmenter les niveaux d'immigration pour les réfugiés acceptés et les membres de leur famille

RÉSULTATS

Demandes d'action des groupes de travail

Les groupes de travail ont encouragé les membres à faire le suivi des réunions de la manière suivante :

IMMIGRATION ET ÉTABLISSEMENT

- Plaider en faveur de la régularisation
- Partager des récits positifs
- Partage du financement participatif des ressources multilingues pour la COVID

PROTECTION AU CANADA

- Plaider pour la régularisation des demandeurs
- Plaider pour la réouverture de la frontière.
- Lutter contre le racisme systémique.

Ressources partagées et recommandées

De nombreuses présentations sont offertes aux membres du CCR et aux participants aux consultations à l'adresse suivante :

<https://ccrweb.ca/fr/consultation-virtuelle-printemps-2020-ressources>



ÉVALUATIONS

Points positifs

Quarante-huit participants à la consultation ont répondu à un sondage d'évaluation. Dans l'ensemble, la variété des conférenciers provenant de différents domaines d'expertise, le vaste éventail de sujets et de questions abordés, la possibilité de s'attaquer aux questions liées à la COVID sont les principaux points positifs de la consultation soulignés par les participants.

Comme les séances de consultation se sont déroulées une à la fois et sur six semaines, les participants ont apprécié l'occasion d'accéder à différents ateliers plutôt que d'avoir à choisir ceux auxquels ils désiraient participer. De plus, la réunion virtuelle a rendu la participation plus accessible, car il n'y avait pas de frais de déplacement ou d'hébergement requis. Dans le même temps, certaines personnes ont eu du mal à s'engager à plus d'un mois de séances quotidiennes. De nombreux participants ont fait part de leurs suggestions d'organiser la future consultation dans un format hybride combinant des réunions virtuelles et en personne sur une période plus courte, afin de permettre aux personnes ayant moins de capacité financière d'y assister virtuellement.

« J'ai appris quelque chose de nouveau à chacun des webinaires auxquels j'ai assisté. Je les ai tous appréciés. J'ai aussi aimé le fait que, pour la plupart, ils étaient présentés de manière constante à la même heure durant la COVID. »

Points à améliorer

Le format virtuel a rendu le réseautage, la connexion et l'échange entre les participants plus difficiles. Sur ce point, il a été suggéré d'avoir des salles de discussion avec des questions dirigées pour permettre aux participants de communiquer entre eux et de favoriser un dialogue approprié à leur contexte.

RÉSULTATS D'ÉVALUATION

Voici les résultats d'une évaluation en ligne :

« Encadrer l'histoire dans mes conversations avec d'autres a été très utile, et l'événement de la Journée mondiale des réfugiés a été puissant. J'aime aussi participer à des conversations avec des gens qui font cela depuis beaucoup plus longtemps que moi - apprendre d'eux et comprendre leur point de vue. Il est très utile dans mon rôle d'encourager les autres à s'impliquer pour la première fois. »

| | |
|------|---|
| 86 % | des participants ont jugé l'événement bon ou très bon. |
| 98 % | ont trouvé GoToWebinars facile à utiliser. |
| 50 % | ont apprécié la traduction, 33 % n'en ont pas eu besoin. |
| 92 % | étaient d'accord pour dire que la consultation était bien organisée. |
| 86 % | étaient d'accord pour dire que les participants et les panélistes étaient divers. |
| 79 % | étaient d'accord pour dire que la consultation était suffisamment bilingue. |
| 77 % | étaient d'accord pour dire que le programme en général était solide, y compris l'horaire et la combinaison d'ateliers, de plénières et de caucus. |
| 81 % | étaient d'accord que la consultation les a aidés à acquérir des connaissances, une compréhension et des contacts qui seront utiles dans leur travail. |
| 63 % | étaient d'accord pour dire que la consultation offre de bonnes occasions de participer et de contribuer au dialogue. |
| 90 % | assisteraient à nouveau à la consultation et la recommanderaient à d'autres. |