



# Sondage sur les parrains des Groupes de cinq et les Répondants communautaires: Résumé

Le parrainage privé de réfugiés joue un rôle de plus en plus important dans le cadre de l'engagement du Canada envers la réinstallation des réfugiés. En réponse à l'intérêt des membres à en savoir plus sur la situation actuelle à laquelle font face les Groupes de cinq (G5) et les Répondants communautaires, le Conseil canadien pour les réfugiés a développé et distribué un sondage en ligne à l'automne 2019 afin de déterminer les intérêts de ces parrains et marraines.

Le but du sondage était de déterminer les sources principales d'informations de ces parrains, ainsi que de souligner les lacunes dans les domaines du réseautage, de partage d'information et de plaider pour les Groupes de cinq (G5) et les Répondants communautaires, et les parrains équivalents au Québec.<sup>1</sup>

## Processus du sondage

Le sondage a été distribué à travers le Canada en ciblant des individus et des groupes qui ont de l'expérience avec le programme de parrainage privé de réfugiés. Le sondage a été ouvert du 18 octobre au 14 novembre 2019. Il y avait 82 réponses venant de 7 provinces. 75 réponses ont été jugées appropriées pour l'analyse et fournissent la base des résultats présentés ci-dessous. Plus de la moitié des réponses (40) provenaient de G5 ou de répondants communautaires. Les autres répondants incluaient des intervenants d'un organisme communautaire ou d'établissement, ou un organisme qui s'occupe principalement du parrainage de réfugiés, ou bien des nouveaux arrivants une personne qui ont été parrainées.

## Faits saillants des résultats du sondage

Voici quelques faits saillants du sondage. Les répondants ont pu sélectionner plusieurs réponses à chaque question. Pour simplifier, nous utilisons G5 pour inclure les Répondants communautaires, et les Groupes de 2 à 5 et les organismes dans le cadre des programmes équivalents au Québec.

### 1. Sources d'informations – comment les G5 obtiennent principalement l'information

Les principales sources d'information ont été identifiées comme :

- Site d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) (61%)
- Le Programme de formation sur le parrainage de réfugiés - RSTP (44%)
- Autres parrains avec de l'expérience (43%)

Parmi les autres sources d'informations, citons : organismes communautaires locaux, signataires d'entente de parrainage et membres de la famille.

---

<sup>1</sup> Le parrainage de réfugiés (au fédéral) par un **Groupe de cinq ou un Répondant communautaire** est l'équivalent d'un parrainage au Québec fait par un Groupe de 2 à 5 ou par un organisme.

## 2. Lacunes principales – types d’information ou du soutien qui manquent aux G5

Les principales préoccupations identifiées en ce qui concerne le manque d’informations ou de soutien étaient :

- Que faire si la demande est rejetée (47%)
- Délais de traitement et suivi auprès d’IRCC (45%)
- Remplir des formulaires (en tant que parrain) (40%) et de la personne parrainée (31%)

Plusieurs répondants auraient également voulu avoir des informations concernant la gestion des situations éthiques ou complexes et comment faire du plaidoyer en faveur des demandeurs réfugiés.

## 3. Connexions – Comment est-ce que les G5 communiquent avec d’autres parrains de G5?

Lorsqu’on leur a demandé comment les membres des G5 se connectaient avec d’autres parrains et marraines G5, les réponses incluaient :

- Rencontres communautaires locales (47%)
- Formations ou événements de réseautage (40%)
- Organismes d’accueil ou d’établissement locaux (33%)

## 4. Défis principaux – Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les G5?

Les principaux défis rencontrés par les G5 ont été identifiés comme :

- Longs délais de traitement (au Canada) des demandes de parrainage (55%) et à l’étranger (51%)
- Problèmes liés aux preuves de capacité financière (44%)
- Manque de formation et de soutien pour les parrains (40%).

D’autres enjeux incluaient les difficultés liées aux formulaires de demande et à la documentation requise, et des défis relatifs à la langue et la maîtrise de l’informatique.

## 5. Initiatives pour mettre les G5 en relation, partager de l’information ou faire du plaidoyer qui fonctionnent bien

On a demandé aux répondants de nous parler des initiatives qui, selon eux, fonctionnent bien. Les réponses les plus fréquentes incluaient :

- webinaires, séances de formation et d’informations, incluant celles offertes par le RSTP, les signataires d’entente de parrainage et les organismes d’établissement
- événements de réseautage.
- Médias sociaux et plateformes en ligne – Facebook, WhatsApp et sites de sociofinancement.

## 6. Nouvelles initiatives souhaitées pour améliorer les connexions, le partage d’information et le plaidoyer

Les répondants souhaitaient un soutien et une connexion accrues et ont fait de nombreuses suggestions pour améliorer l’accès à l’information et le soutien pour les G5. Certaines des idées principales comprenaient :

- conférences, webinaires, sessions de formation et ateliers pour diffuser des informations et partager les meilleures pratiques
- un plus grand nombre de formations RSTP offertes dans les collectivités partout au Canada
- ressources en ligne - site Web, formulaire en ligne, liste de diffusion électronique
- soutien avec des documents tels que remplir des formulaires, des documents financiers et l'attestation du statut de réfugié

## 7. Québec – les enjeux uniques aux parrains et marraines au Québec?

Le parrainage au Québec est légèrement différent du reste du Canada, car les demandes de parrainage sont gérées par le gouvernement du Québec, qui établit ses propres règles. Il s'agit notamment de groupes de deux, trois ou quatre personnes, ainsi que des groupes de cinq.

Nous avons eu 21 répondants du Québec, qui ont identifié certaines préoccupations uniques, notamment :

- Communication avec les ministères d'immigration fédéral et du Québec.
- Incertitude quant au moment où le gouvernement va rouvrir le programme de parrainage privé
- Délais de traitement des demandes par le gouvernement du Québec.
- Besoin de plus de réseautage, de mentorat et de formation pour aider à l'information, au plaidoyer et au partage des meilleures pratiques (en plus des réseaux de soutien existants, qui sont les bienvenus).
- Plusieurs besoins identifiés relatifs au soutien à l'installation après l'arrivée.

## 8. Commentaires sur le programme de parrainage privé - concernant les processus d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

Un nombre important de répondants ont exprimé leur frustration à l'égard de ce qu'ils considèrent comme un manque de clarté et de transparence de la part d'IRCC concernant les processus de parrainage des G5. Les parrains et marraines ont mentionné un manque de consultation de la part d'IRCC lors de la modification du processus de parrainage des G5, notamment des pressions et des attentes accrues, en particulier concernant les exigences financières nouvelles et plus strictes, et la détermination du statut de réfugié.

Les parrains et marraines souhaitaient améliorer la communication et la collaboration avec IRCC afin de résoudre les problèmes dans plusieurs domaines, notamment le rejet des demandes, les longs délais de traitement et la communication d'informations sur les modifications apportées aux formulaires et aux processus.

---

Merci à ceux et à celles qui ont participé à ce sondage.

Vous souhaitez vous joindre à une liste de diffusion pour en savoir plus ou vous impliquer dans les réponses du CCR à ce sondage? Envoyez un courriel à [G5@ccrweb.ca](mailto:G5@ccrweb.ca).

Pour les résultats détaillés du sondage, allez à [ccrweb.ca/fr/sondage-groupes-cinq-rapport](http://ccrweb.ca/fr/sondage-groupes-cinq-rapport)

