



Canadian Council for Refugees  
Conseil canadien pour les réfugiés

# Rapport de Consultation virtuelle d'automne 2020

**Au-delà des défis :  
prosperer en temps de pandémie**

26 novembre au 11 décembre



# Introduction

Marquant la fin d'une année mouvementée, la Consultation d'automne 2020 du CCR s'est déroulée en ligne, du 26 novembre au 11 décembre. Elle portait sur le thème « Défis et au-delà: prospérer en temps de pandémie ». L'événement visait à mettre en évidence les principaux problèmes affectant les communautés de nouveaux arrivants ainsi que les nouvelles opportunités émergeant au milieu d'une crise sanitaire.

En tout, il y a eu 643 participants, venant de partout au Canada et de l'extérieur du pays. Les participants comprenaient des réfugiés, des immigrants, des ONG, des représentants des Premières nations et du gouvernement ainsi que des universitaires.

# Remerciements

Le CCR remercie de leur soutien les nombreux bénévoles actifs à travers le Canada. Merci d'avoir participé en tant qu'organiseurs, personnes-ressources, modérateurs, panélistes et preneurs de notes. Les ateliers en ligne, les séances de formation, les séances de caucus et les événements spéciaux pendant la consultation n'auraient pu avoir lieu sans l'apport de chacun de vous !

Le CCR remercie également, pour leur soutien financier, les organisations suivantes :

- AMSSA - Affiliation of Multicultural Societies and Service Agencies de la Colombie-Britannique
- AQAADI - Association québécoise des avocats et avocates en droit de l'immigration
- BINAM - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal
- Interactio
- IRCC - Immigration, Refugees and Citizenship Canada
- Kinbrace | Refugee Claimant Housing & Support
- The Canadian Women's Foundation
- The McConnell Foundation

## Points saillants



Sénatrice Ratna Omidvar

Mettant en vedette la sénatrice Ratna Omidvar, la présidente du CCR Dorota Blumczynska et la représentante autochtone Marie-Émilie Lacroix, la plénière d'ouverture a donné le ton à une consultation qui a déclenché des réflexions prenantes et la résolution de problèmes. La sénatrice a abordé l'impact de la crise migratoire mondiale et de la pandémie sur la politique concernant les réfugiés au Canada. Elle a réaffirmé la nécessité pour le Canada de faire preuve de leadership dans la protection des droits des réfugiés, et du fait qu'une action mondiale coordonnée est nécessaire pour aider les plus vulnérables de notre société.

Par l'entremise de 23 ateliers, réunions et sessions, les participant-e-s ont partagé des stratégies, des outils et des ressources pour soulever des défis. La session « Régime mondial des réfugiés : options pour les personnes qui ne seront jamais réinstallées » était particulièrement mémorable, les panélistes étant des militants basés à Amman, Jordanie et à Kakuma, Kenya. L'atelier a présenté des cas de personnes qui ne seront jamais réinstallées, et des réflexions sur ce que nous pouvons faire pour répondre à leurs besoins et droits fondamentaux. Les participants ont également pu dialoguer avec divers représentant-e-s du gouvernement lors de différentes séances, y compris des hauts fonctionnaires d'IRCC, Marian Campbell Jarvis, sous-ministre adjointe principale déléguée des Politiques stratégiques et de programmes, et la Dre Nicole Giles, sous-ministre adjointe déléguée du Secteur des opérations, et de la CISR, Roula Eatrdes, vice-présidente de la Section de la protection des réfugiés.

Les différentes sessions ont également abouti à l'identification et à la hiérarchisation des principaux enjeux et actions de plaidoyer pour les mois à venir, détaillés aux pages 5 à 7 de ce rapport.



Le 3 décembre, le CCR a organisé un événement social virtuel pour célébrer et remercier les participants d'avoir assisté à la consultation. La session comprenait des performances de la chanteuse Thalia Urbani, du poète Ahmad Majid, de la troupe de théâtre Joussor et du peintre Kando.



# Programme de la consultation

Orientation	Groupe de travail
Session	Assemblée générale annuelle
Caucus	Événement social

Il y a eu 16 ateliers, 2 séances de caucus, 4 réunion des groupes de travail, 1 assemblée générale et 1 événement social sur une période de deux semaines et demie.

NOVEMBRE					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	<b>23</b>	<b>24 -- Journée d'orientation</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>
1ère séance		Orientation - English		Plénière d'ouverture avec la Sénatrice Ratna Omidvar	La frontière É-U-Canada à l'époque de la COVID
2e séance		Orientation - Français		Perspectives autochtones sur l'accueil des nouveaux arrivants	Approches innovantes en logement
NOVEMBRE					
	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1ère séance	Inadmissibilité liée à la sécurité : des vies en suspens	Rencontres des groupes de travail, Partie 1	Enjeux liés à la détermination du statut de réfugié dans le contexte COVID	Membre de la famille ou étranger? Les réfugiés accueillis par le Canada	Gestion de la pandémie: le confinement et au-delà
2e séance	Défis de la réunification familiale	Marcher un mille dans ces souliers	Racisme envers les personnes noires – inégalités dans les systèmes	Lancement de la trousse d'outils sur la durabilité de l'engagement des jeunes	Lutte contre la traite : recours et protection disponibles
				Événement social	
DÉCEMBRE					
	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
1ère séance	Repenser les frontières: conversation au coin du feu avec IRCC	Groupe de travail POR	Groupe de travail PC	Étudiants internationaux diplômés en médecine	Assemblée générale annuelle
2e séance	Changer les perceptions en soutenant les voix des nouveaux arrivants	Groupe de travail I&É	Régime mondial des réfugiés : options pour les personnes qui ne seront jamais réinstallées	Réseau africain des réfugiés	



# Priorités de plaidoyer

Des priorités de plaidoyer et des recommandations ont été identifiées à chaque session, reflétant les défis émergents tout au long des discussions de consultation:

## **Créer des alliances: Perspectives autochtones sur l'accueil des nouveaux arrivants**

Construire et renforcer des ponts entre les communautés autochtones et les nouveaux arrivants en créant un réseau de membres et d'organisations intéressés (au sein du collectif du CCR) pour partager de l'information et élaborer des plans d'action destinés à créer des alliances dans leurs régions respectives.

## **La frontière É-U-Canada à l'époque de la COVID**

Rendre l'information plus accessible (en plusieurs langues) pour les défenseurs afin de combler le fossé entre le gouvernement et les individus sur le terrain. Poursuivre le plaidoyer contre l'Entente sur les tiers pays sûrs pour poursuivre l'ouverture de la frontière aux demandeurs d'asile qui traversent irrégulièrement.

## **Approches innovantes en logement**

Collaboration entre les mesures de soutien pour le logement spécifiques aux nouveaux arrivants et la promotion plus générale du logement aux niveaux local et national.

## **Inadmissibilité liée à la sécurité : des vies en suspens**

Création d'un comité à partir du groupe de travail Protection au Canada (et éventuellement du groupe Protection outremer et réinstallation) pour mener une campagne de plaidoyer centrée sur l'affaire Ali afin de sensibiliser à l'inadmissibilité liée à la sécurité et de mobiliser l'opinion publique.

## **Défis de la réunification familiale**

Lancer une campagne pour demander « l'entrée express » pour le regroupement familial, penser à des stratégies de plaidoyer avec le Réseau des jeunes pour permettre aux mineurs non accompagnés de parrainer des membres de leur famille.

## **Marcher un mille dans ces souliers**

Créer un groupe de travail 2SLGBTQ+ avec une représentation trans appropriée, ainsi que des webinaires visant à sensibiliser à l'isolement social parmi les immigrants 2SLGBTQ+ et à fournir des compétences pratiques pour aider à créer des communautés et à rendre les espaces plus sûrs.

## **Enjeux liés à la détermination du statut de réfugié dans le contexte de la COVID**

Offrir plus de ressources de formation aux demandeurs d'asile, aux avocats et aux agents d'établissement sur la façon de mieux préparer les demandeurs dans le nouveau contexte virtuel.

## **Racisme envers les personnes noires – inégalités dans les systèmes**

Poursuivre les conversations avec Peter Flegel, directeur du Secrétariat de lutte contre le racisme pour le gouvernement du Canada, et Farahldine Boisclair, directrice du Groupe de travail anti-racisme pour IRCC afin de les aider à mieux comprendre les inégalités dans les politiques et les pratiques d'immigration et, par conséquent, à pousser au changement avec les parties concernées.



# Priorités de plaidoyer

## **Membre de la famille ou étranger? Les réfugiés accueillis par le Canada**

Promouvoir l'engagement RPG d'IRCC égal à celui de l'engagement RPSP et éduquer le public sur la crise mondiale des réfugiés et sur la manière dont on peut s'engager (programmes RPG, RDBV-M, G5, etc.)

## **Lancement de la trousse d'outils sur la durabilité de l'engagement des jeunes**

Faire participer les membres du CCR à l'étude de la trousse à outils par le biais de l'initiative Parlons en action, et trouver les meilleures pratiques concernant l'engagement des jeunes dans les organisations. Créer des espaces pour partager ces meilleures pratiques et stratégies supplémentaires pour les jeunes.

## **Gestion de la pandémie**

Plaider en faveur de l'intégration des services de santé mentale, assurer la formation du personnel sur les soins tenant compte des traumatismes, agir sur les déterminants sociaux de la santé mentale.

## **Lutte contre la traite : recours et protection disponibles**

Améliorer la réponse d'IRCC aux personnes qui ont été victimes d'exploitation et d'abus pour les trois permis discuté (PST, VTP et PTOTV).

## **Repenser les frontières: conversation au coin du feu avec IRCC**

Les points soulevés comprenaient les efforts de lutte contre le racisme au sein d'IRCC et l'extension de l'exemption de l'interdiction de voyager pour les réfugiés réinstallés. Le CCR partagera plus d'informations.

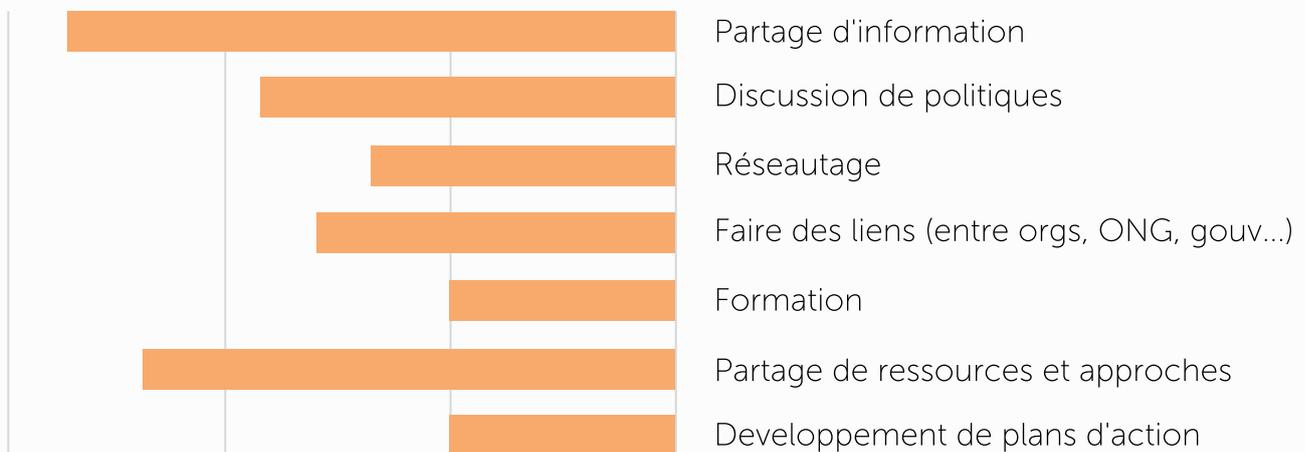
## **Changer les perceptions en soutenant les voix des nouveaux arrivants**

Utilisez les idées soulevées lors de discussions durant l'atelier pour créer un guide collaboratif pour les membres et les non-membres afin de les outiller pour encourager les nouveaux arrivants à partager.

## **The global refugee regime: options for the never-to-be-resettled**

Saisir l'occasion offerte par les recommandations de Bob Rae pour faire du plaidoyer en demandant au gouvernement d'adopter et de prendre des mesures significatives sur les recommandations du rapport.

## **Les ateliers ont atteint plusieurs objectifs:**





# Résultats

## Demandes d'action des groupes de travail

Les groupes de travail ont voté pour donner la priorité à trois actions:

### Protection outremer et réinstallation

1. Amélioration des communications avec l'IRCC
2. Iniquités antiracistes
3. Exemption de l'interdiction de voyager

### Protection au Canada

1. Développer une campagne sur les questions d'inadmissibilité liée à la sécurité
2. Faire du plaidoyer sur la fermeture des frontières en cas de pandémie pour les demandeurs d'asile qui entrent irrégulièrement
3. Protester la reprise des renvois

### Immigration et établissement

1. Demander à l'IRCC et l'ASFC de faire part de leurs plans respectifs pour adresser le racisme systémique envers les personnes noires, avec des indicateurs et des échéances mesurables.
2. Former un groupe de travail au sein du CCR qui s'attache à préconiser des solutions de logement répondant aux besoins des réfugiés, des demandeurs d'asile et des personnes aux statuts temporaires, ainsi qu'au droit au logement pour tous.
3. Exhorter les gouvernements provinciaux, territoriaux et fédéral d'implémenter dans sa totalité les 94 appels à l'action de la Commission Vérité et réconciliation, et les 231 Appels de la commission nationale d'enquête sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées.

## Ressources partagées et recommandées

De nombreuses présentations sont offertes aux membres du CCR et aux participants aux consultations à l'adresse suivante : <https://ccrweb.ca/fr/ressources-consultation-dautomne-2020>



# Logistique



Cette deuxième consultation dans un format virtuel a été hébergée sur la plateforme Pheedloop, afin de faciliter le partage d'informations, la discussion et le réseautage.

Les participants pouvaient trouver ateliers, liens utiles et ressources ainsi que discuter avec d'autres personnes au même endroit.

En moyenne, il y avait 133 personnes dans chaque session, et les participants ont assisté à environ 5 sessions chacun-e-s.

L'interprétation simultanée (anglais et français) était offerte dans la plupart des sessions via l'application Interactio.



L'application a été utilisée 956 fois\* pendant toute la durée de la consultation. Parmi ces séances, 857 ont été utilisées pour écouter le contenu des webinaires en anglais et 99 en français. En moyenne, 42 participants ont utilisé Interactio à chaque session.

\* Chaque connexion à l'application pour cet événement est comptée comme une (1) utilisation



# Évaluations

## Points positifs

Le formulaire d'évaluation a été envoyé aux participants après la consultation.

Dans l'ensemble, les répondants ont convenu que le programme de l'événement était solide, surtout en termes de diversité des sessions. Le large éventail de sujets et la variété des personnes ressources impliquées ont été applaudis.

Plusieurs répondants au sondage, ainsi que des participants qui ont commenté pendant la consultation, ont partagé leur appréciation pour la mise en évidence des perspectives autochtones et des discussions sur le racisme anti-noir comme faisant partie intégrante de notre travail.

Le format virtuel de la consultation continue de générer de nouvelles opportunités ainsi que des défis, exigeant un équilibre organisationnel et une attention aux détails particulière. Alors que les sessions en ligne peuvent être plus faciles d'accès que celles en personne, le réseautage se fait moins naturellement. Avec la plate-forme Pheedloop, nous espérons fournir l'espace pour que ces connexions se produisent.

## Points à améliorer

Lorsqu'on leur a demandé ce que le CCR pourrait faire différemment pour la prochaine consultation, plusieurs répondants ont soulevé des problèmes de traduction avec l'application. Par exemple, certains interprètes n'étaient pas clairs et il était difficile de faire des allers-retours entre la plateforme de diffusion vidéo et l'application de traduction. La gestion du temps des ateliers a également posé souci; certains participants ont estimé qu'il n'y avait pas assez de temps consacré à certains sujets, pas assez de temps pour le dialogue, tandis que d'autres ont estimé qu'il était difficile de s'engager et/ou de se concentrer sur deux sessions par jour.

Au sujet du partage d'expériences vécues, un participant a déclaré:

**« J'ai vraiment apprécié le courage et la générosité de ceux qui ont raconté leurs histoires de lutte et de dépassement d'énormes obstacles. Cela a vraiment fait réfléchir »**



# Résultats d'évaluation

## Voici les résultats d'une évaluation en ligne :

**94%**

des répondants ont qualifié l'événement de « très bon » ou « bon »

**82%**

des répondants trouvaient qu'il était facile de naviguer sur Pheedloop

**94%**

des répondants estiment que la consultation les a aidés à acquérir des connaissances qui seront utiles dans leur travail

**92%**

des répondants ont estimé que la consultation était bien organisée

**82%**

des répondants étaient satisfaits de l'ensemble du programme

**51%**

des répondants ont apprécié la traduction, 35% n'en avaient pas besoin

**68%**

des répondants ont déclaré que la consultation offrait de bonnes occasions de participer et de contribuer au dialogue

**100%**

des répondants ont convenu que les participants et les panélistes étaient diversifiés

**78%**

des répondants se sentaient inclus dans l'espace

**80%**

des répondants ont déclaré que c'était un espace sûr pour eux pour s'exprimer

**67%**

des répondants ont convenu que leurs besoins en matière d'accessibilité étaient satisfaits

**80%**

des répondants se sont déclarés satisfaits du bilinguisme de la consultation

**76%**

des répondants ont déclaré que la consultation avait répondu à leurs attentes

**94%**

des répondants assisteraient à nouveau à la consultation / la recommanderaient à d'autres